

---

## Algemene voorwaarden J.T.P. van de Mortel h.o.d.n. J. v.d. Mortel Hekwerken & Poorten

---

### Artikel 1. Algemene bepalingen

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, overeenkomsten en alle daaruit volgende handelingen tussen J.T.P. van de Mortel h.o.d.n. J. v.d. Mortel Hekwerken & Poorten, hierna: J. v.d. Mortel en u, de klant. Deze voorwaarden zijn ook van toepassing als J. v.d. Mortel producten en/of diensten van derden koopt en/of afneemt en deze aan u levert.
2. Uw voorwaarden gelden uitdrukkelijk niet.
3. Wanneer een bepaling in deze algemene voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, dan blijven de overige bepalingen wel geldig. U moet instemmen met nieuwe bepalingen. Deze zullen zoveel mogelijk met de oude nietige of vernietigde bepalingen overeenkomen.
4. De bepalingen uit de overeenkomst gaan voor als deze strijdig zijn met de bepalingen uit deze algemene voorwaarden.

### Artikel 2. Wanneer is er een overeenkomst?

1. Alle aanbiedingen van J. v.d. Mortel zijn vrijblijvend en gelden 30 dagen, tenzij in de offerte iets anders staat. De aanbieding is gebaseerd op de door u verstrekte informatie. Als blijkt dat deze informatie onjuist is, mag J. v.d. Mortel de aanbieding aanpassen en komen de kosten voor uw rekening. Maten, gewichten, afbeeldingen, tekeningen, technische en/of chemische specificaties, soort, hoeveelheid, samenstelling en kwaliteit, opgenomen in de aanbieding, zijn bij benadering.
2. Wanneer u akkoord gaat met een aanbieding, ontvangt u van J. v.d. Mortel een schriftelijke opdrachtbevestiging. De overeenkomst komt tot stand na de schriftelijke bevestiging of doordat feitelijk wordt begonnen met de werkzaamheden door J. v.d. Mortel.
3. Als een wijziging van de overeenkomst leidt tot hogere kosten, mag J. v.d. Mortel dit doorberekenen aan u.
4. U kunt geen rechten ontlenen aan eerdere door J. v.d. Mortel gedane aanbiedingen of reclamemateriaal.

### Artikel 3. Hoe gaat de levering in zijn werk?

1. J. v.d. Mortel zal iedere prestatie leveren zoals schriftelijk is overeengekomen en J. v.d. Mortel mag hiervoor gebruik maken van derden.
2. De afgesproken levertermijn is geen fatale termijn. De levertermijn gaat in op het moment dat de overeenkomst tot stand komt, mits alle benodigde gegevens zijn ontvangen en eventueel gewenste betalingszekerheid is gegeven.
3. Het risico van de producten gaat over van J. v.d. Mortel op u, op het moment dat de producten in uw feitelijke macht of die van uw hulppersoon komen.
4. De kosten van levering, waaronder verpakking, transport en transportverzekering zijn voor uw rekening. Deze kosten zijn niet meegenomen in de prijslijsten die u van J. v.d. Mortel heeft ontvangen tenzij anders vermeld.

### Artikel 4. Wat kunt u van J. v.d. Mortel verwachten?

1. J. v.d. Mortel zal haar werkzaamheden naar haar beste kennis, ervaring en wetenschap, zorgvuldig uitvoeren. J. v.d. Mortel zal uw belangen naar beste kunnen behartigen.
2. J. v.d. Mortel zal u op de hoogte houden van de uitvoering van de dienstverlening wanneer u hierom vraagt. Als u hierom vraagt, wordt alle informatie over de voortgang aan u verstrekt.
3. Als er een tijdschema is opgenomen in de overeenkomst dan zal J. v.d. Mortel ervoor zorgen dat dit tijdschema zoveel mogelijk wordt nageleefd. Het gaat echter niet om fatale termijnen. Bij overschrijding van het tijdschema moet u J. v.d. Mortel schriftelijk een redelijke termijn van ten minste 14 dagen geven om alsnog na te komen.

4. J. v.d. Mortel zal al uw gegevens vertrouwelijk behandelen, voor zover J. v.d. Mortel behoort te weten dat het om vertrouwelijke gegevens gaat.

#### **Artikel 5. Wat zijn uw verplichtingen?**

1. U moet alle gegevens, die J. v.d. Mortel nodig heeft om haar werkzaamheden goed uit te kunnen voeren, op tijd en volledig aan J. v.d. Mortel overhandigen. U bent ervoor verantwoordelijk dat deze gegevens juist zijn. J. v.d. Mortel hoeft de door u verstrekte informatie alleen globaal te toetsen en dan alleen aan de normen binnen het vakgebied van J. v.d. Mortel.
2. Wanneer er vertraging ontstaat bij het uitvoeren van de overeenkomst, en deze vertraging aan u is toe te rekenen, zullen alle kosten en schades die hieruit voortvloeien voor uw rekening en risico komen.
3. Wanneer u tijdig meldt dat de verhuurde of geleverde producten niet aan de overeenkomst voldoen, zal J. v.d. Mortel op zo kort mogelijke termijn de nodige reparaties uitvoeren. Wanneer de producten niet aan de overeenkomst voldoen maar dit een gevolg is doordat u in strijd met de overeenkomst heeft gehandeld, dan worden de kosten van deze reparatie bij u in rekening gebracht.
4. U bent verplicht om geleverde producten direct na ontvangst te keuren en te controleren. Eventuele bezwaren, gebreken of defecten moeten onmiddellijk (binnen twee dagen) schriftelijk aan J. v.d. Mortel worden gemeld. Zonder deze melding worden de betreffende producten geacht te zijn geleverd zonder beschadiging, defecten of gebreken en wordt ervan uitgegaan dat J. v.d. Mortel conform de overeenkomst heeft geleverd.
5. Klachten met betrekking tot niet direct zichtbare gebreken en/of defecten dienen direct (binnen twee dagen) na constatering schriftelijk te worden gemeld aan J. v.d. Mortel zodat J. v.d. Mortel in staat is de klacht te onderzoeken en zo nodig reparaties te verrichten.
6. Het melden van een klacht schort uw betalingsverplichting niet op.
7. Als door J. v.d. Mortel een analyse op basis van uw gegevens is gemaakt, dan bent u verplicht om de inhoud hiervan goed tot u te nemen. Als er sprake is van een onjuistheid van of tekortkoming in de analyse, die door u had kunnen worden opgemerkt, dan moet u J. v.d. Mortel hiervan binnen twee maanden na ontvangst van de analyse, op de hoogte stellen.
8. Analyses die door J. v.d. Mortel zijn gegeven mogen niet voor een ander doel worden gebruikt dan waarvoor ze zijn opgesteld en verstrekt.
9. U sluit zelf een overeenkomst met derde partij. De derde partij is verantwoordelijk voor de nakoming van de afspraken in deze overeenkomst. Als er problemen ontstaan bij de uitvoering van deze overeenkomst, dan kunt u hierop alleen de derde partij aanspreken en niet J. v.d. Mortel.
10. U moet ervoor zorgen dat:
  - a. J. v.d. Mortel op de vooraf bekendgemaakte (werk)tijden toegang krijgt tot de plaats(en) waar de werkzaamheden worden verricht. De plaats(en) en toegang dienen te voldoen aan de wettelijke veiligheidseisen en andere overheidsvoorschriften;
  - b. J. v.d. Mortel tijdig kan beschikken over de eventueel benodigde gegevens en goedkeuringen (zoals vergunningen, ontheffingen en beschikkingen). U overlegt hierover met J. v.d. Mortel als dat nodig is;
  - c. wanneer ook derden op de betreffende locatie werkzaamheden moeten verrichten, zorgt u ervoor dat die werkzaamheden zijn beëindigd voordat J. v.d. Mortel met zijn werkzaamheden begint, zodat J. v.d. Mortel onbelemmerd zijn werkzaamheden kan verrichten. Indien dit niet mogelijk is zorgt u ervoor dat de coördinatie ter plekke effectief wordt uitgevoerd;
  - d. J. v.d. Mortel binnen een redelijke termijn voor de datum waarop volgens de overeenkomst de werkzaamheden een aanvang zouden nemen wordt gewaarschuwd, indien J. v.d. Mortel de werkzaamheden niet op het afgesproken tijdstip kan verrichten;
  - e. J. v.d. Mortel tijdig kan beschikken over voldoende gelegenheid voor aanvoer, opslag en/of afvoer van materialen en hulpmiddelen;
  - f. de plaats(en) waar de werkzaamheden verricht dienen te worden vrij zijn van overtollige materialen e.d.;
  - g. J. v.d. Mortel kan beschikken over aansluitmogelijkheden voor eventueel benodigde energie, zoals elektriciteit, gas, water e.d.. De energiekosten komen voor uw rekening;

- h. de plaats waar apparatuur, materialen e.d. van J. v.d. Mortel opgeslagen of opgeborgen moeten worden zodanig is, dat beschadiging of ontvreemding in welke vorm dan ook, niet zal kunnen plaatsvinden;
  - i. voldoende voorzieningen beschikbaar zijn voor het inzamelen van (bouw)afval;
  - j. J. v.d. Mortel gebruik kan maken van in redelijkheid gewenste overige voorzieningen, zonder dat hieraan voor J. v.d. Mortel kosten zijn verbonden.
11. U bent aansprakelijk voor verlies van en/of schade aan de zaken, materialen, gereedschappen en machines e.d. die J. v.d. Mortel tijdens de uitvoering van de werkzaamheden bij u heeft opgeslagen.
  12. U staat J. v.d. Mortel toe naamsduidingen en reclame op het werkterrein of aan het werk aan te brengen.
  13. U bent verplicht J. v.d. Mortel te informeren over de ligging van kabels, leidingen e.d. alles in de ruimste zin des woords.
  14. Indien u niet of niet tijdig aan voornoemde verplichtingen voldoet, is J. v.d. Mortel gerechtigd de uitvoering van de overeenkomst op te schorten tot het moment dat u wel aan uw verplichtingen heeft voldaan. De kosten in verband met de opgelopen vertraging, dan wel de kosten voor het verrichten van extra werkzaamheden zijn voor rekening van u.

#### **Artikel 6. Wat zijn de kosten van de producten en dienstverlening van J. v.d. Mortel?**

1. In de overeenkomst zijn de door u te betalen kosten in euro's vastgelegd.
2. Alle kosten zijn exclusief (bij bedrijven)/inclusief (bij consumenten) btw. Ook andere door de overheid opgelegde heffingen, transport- en afleveringskosten, reis- en verblijfkosten in het buitenland, gebruik van bijzondere installaties zijn niet inbegrepen.
3. J. v.d. Mortel heeft het recht om in de contractperiode de prijs te wijzigen in verband met prijsontwikkelingen. Hieronder wordt onder meer verstaan: wijzigingen in belastingen, heffingen, lonen, sociale lasten, valutakoersen, energieprijzen of andere omstandigheden die een verhoging van de kosten voor J. v.d. Mortel met zich meebrengen. Wijzigingen gaan binnen één maand na aankondiging daarvan in. Bent u het niet eens met wijziging van de kosten? Dan kunt u binnen acht dagen na de aankondiging van de wijziging, de overeenkomst met J. v.d. Mortel schriftelijk opzeggen tegen de datum waarop de betreffende wijziging ingaat.
4. Wanneer u nog niet aan al uw (betalings)verplichtingen uit de overeenkomst heeft voldaan, mag J. v.d. Mortel haar verplichtingen uitstellen totdat u aan al uw (betalings)verplichtingen heeft voldaan.
5. U aanvaardt dat de hoogte van de kosten van de overeenkomst kunnen worden beïnvloed wanneer partijen besluiten tot wijziging van aanpak, werkwijze en/of omvang ongeacht welke partij hiervoor de aanleiding heeft gegeven. Kosten voor extra werkzaamheden/producten zullen mondeling worden besproken en apart aan u in rekening gebracht.
6. Bij schadetaxaties wordt een vergoeding van 10% in rekening gebracht, met een minimum van € 100,- (de omzetbelasting daarin niet begrepen), deze vergoeding wordt bij eventuele opdracht in mindering gebracht op de eindafrekening.

#### **Artikel 7. Hoe betaalt u voor de producten en diensten van J. v.d. Mortel?**

1. J. v.d. Mortel verstuurt rechtstreeks een factuur aan u, deze moet u binnen 14 dagen na de factuurdatum voldoen.
2. Wanneer J. v.d. Mortel in gedeelten levert, mag ieder gedeelte afzonderlijk worden gefactureerd.
3. Voor professionele partijen geldt dat wanneer u niet betaalt binnen de afgesproken termijn, u direct in verzuim verkeert en na de vervaldag van de factuur, rente verschuldigd bent. Deze rente zal gelijk zijn aan de wettelijke handelsrente. Ook moet u dan alle (buiten)gerechtelijke incassokosten van J. v.d. Mortel betalen. Deze kosten bedragen in ieder geval 15% van de hoofdsom met een minimum van € 150,00.
4. Voor consumenten geldt dat wanneer u niet betaalt binnen de afgesproken termijn, u in verzuim verkeert nadat u door J. v.d. Mortel bent gewezen op de te late betaling en u nogmaals een termijn van 14 dagen heeft gekregen om te betalen. Heeft u dan nog niet betaald, dan bent u wettelijke rente verschuldigd en mag J. v.d. Mortel de gemaakte (buiten)gerechtelijke incassokosten in rekening brengen.

5. J. v.d. Mortel heeft het recht om zekerheid van u te vorderen voor het nakomen van uw (betalings-)verplichtingen. Ook is J. v.d. Mortel bevoegd om de betalingsvoorwaarden te wijzigen wanneer zij van mening is dat uw financiële positie of uw betalingsgedrag hiertoe aanleiding geeft.
6. Heeft u een bezwaar tegen de factuur? Dan moet u dit binnen 14 dagen na de factuurdatum schriftelijk aan J. v.d. Mortel laten weten. Doet u dit niet, dan geldt het gefactureerde bedrag als erkend. Bezwaren tegen de factuur schorten uw betalingsverplichting niet op.

#### **Artikel 8. Wanneer en hoe eindigt de overeenkomst?**

1. De overeenkomst wordt aangegaan voor de duur zoals opgenomen in de overeenkomst.
2. Als u de overeenkomst opzegt, moet u de kosten vergoeden die hierdoor door J. v.d. Mortel gemaakt moeten worden. U bent zelf verantwoordelijk voor het tijdig opzeggen van uw contract met de derde partij.
3. Als u de overeenkomst annuleert, moet u de kosten vergoeden die hierdoor door J. v.d. Mortel gemaakt moeten worden en de kosten die J. v.d. Mortel al heeft gemaakt (waaronder ontwerp-, calculatie-, teken- en administratiekosten) met een minimum zoals opgenomen in onderstaande staffel
  - a. bij annulering tot 8 dagen voor de aanvang van de werkzaamheden: 25% van de opdracht;
  - b. bij annulering langer dan 1 dag korter dan 8 dagen voor de aanvang van de werkzaamheden: 50% van de opdracht;
  - c. bij annulering 1 dag of korter voor de aanvang van de werkzaamheden: 100% van de opdracht.
4. J. v.d. Mortel mag de uitvoering van de overeenkomst direct, zonder dit vooraf aan u te laten weten, opschorten of geheel of gedeeltelijk ontbinden, wanneer:
  - a. u uw verplichtingen uit de overeenkomst niet (tijdig) nakomt en/of weigert betalingszekerheid te stellen;
  - b. er sprake is van faillissement, (voorlopige) surseance van betaling, onder curatele stelling, schuldsanering of stillegging, liquidatie of gehele of gedeeltelijke overdracht van uw bedrijf of overlijden.J. v.d. Mortel hoeft dan geen schadevergoeding te betalen aan u en heeft daarnaast het recht om zelf schadevergoeding en/of betaling te vorderen. Als een van deze omstandigheden zich voordoet, verkeert u direct in verzuim.
5. J. v.d. Mortel heeft het recht om de overeenkomst uit te blijven voeren.

#### **Artikel 9. Hoe gebruikt u de internetsite?**

1. Alle prijzen en tarieven genoemd op de internetsite en mailingen van J. v.d. Mortel zijn exclusief/inclusief btw en onder voorbehoud van prijswijzigingen, programmeer- en typefouten.
2. Productafbeeldingen hoeven niet altijd overeen te komen met het uiterlijk van de geleverde producten. In het bijzonder kunnen er na assortimentsvernieuwingen van de fabrikant wijzigingen optreden in het uiterlijk en de verpakking van de producten. U kunt geen klacht indienen over geconstateerde gebreken als het bovengenoemde wijzigingen in het product betreffen.

#### **Artikel 10. Wanneer is er sprake van overmacht en welke gevolgen heeft dit?**

1. Overmacht houdt in dat er sprake is van omstandigheden waardoor J. v.d. Mortel niet, niet tijdig of niet naar behoren haar dienstverlening kan nakomen en/of de producten kan leveren, zonder dat dat de schuld van J. v.d. Mortel is. Als er sprake is van overmacht, is er geen toerekenbare tekortkoming van J. v.d. Mortel.
2. Overmacht is bijvoorbeeld: brand, diefstal, molest, oproer, werkstaking, bedrijfsbezetting, bedrijfsstoring, oorlog, noodweer, situaties van feitelijke onbereikbaarheid van het werk, wijziging in de regelgeving en tekortkoming in de nakoming door een leverancier van J. v.d. Mortel.
3. Wanneer er sprake is van overmacht mag J. v.d. Mortel de uitvoering van de overeenkomst opschorten of de overeenkomst (gedeeltelijk) ontbinden zonder dat zij hiervoor schadevergoeding aan u hoeft te betalen.

4. Duurt de overmacht langer dan 60 aaneengesloten dagen, dan mag u de overeenkomst schriftelijk ontbinden. J. v.d. Mortel is aan u geen schadevergoeding verschuldigd.

#### **Artikel 11. Kwaliteit en monsters**

1. J. v.d. Mortel staat in voor de kwaliteit van de producten zoals in de overeenkomst is omschreven.
2. Als is overeengekomen dat door J. v.d. Mortel monsters worden verstrekt, dan zijn de transportkosten daarvan voor uw rekening. De monsters dienen enkel ter aanduiding, de daadwerkelijk geleverde producten kunnen hiervan afwijken.

#### **Artikel 12. Eigendomsvoorbehoud**

1. Alle door J. v.d. Mortel geleverde producten blijven eigendom van J. v.d. Mortel totdat u het volledig verschuldigde bedrag betaald heeft.
2. U mag deze onder eigendomsvoorbehoud geleverde producten niet verpanden of op een andere manier bezwaren.
3. Als een derde beslag legt op deze onder eigendomsvoorbehoud geleverde producten of een recht hierop wil vestigen, dan moet u dit J. v.d. Mortel zo snel mogelijk laten weten.
4. U bent verplicht om, indien mogelijk, de onder eigendomsvoorbehoud geleverde producten te verzekeren en verzekerd te houden tegen brand, ontploffing, en waterschade alsmede tegen diefstal. Als J. v.d. Mortel hierom vraagt, mag J. v.d. Mortel de polis van de verzekering inzien.

#### **Artikel 13. Geheimhouding**

1. Partijen zijn verplicht om alle vertrouwelijke informatie die zij over de onderneming van de andere partij ontvangen geheim te houden. Dit geldt tevens voor uw werknemers en door u ingeschakelde derden.

#### **Artikel 14. Intellectuele eigendomsrechten**

1. U mag het werk van J. v.d. Mortel niet openbaar maken of verveelvoudigen, tenzij J. v.d. Mortel hiervoor toestemming aan u geeft. J. v.d. Mortel heeft het auteursrecht over alle door of namens haar tot stand gebrachte werken.
2. U blijft eigenaar van de stukken die u aan J. v.d. Mortel ter inzage heeft gegeven.
3. Alle intellectuele eigendomsrechten, waaronder, maar niet beperkt tot, auteursrechten, merkrechten en databankrechten, op de informatie, teksten, afbeeldingen, logo's, foto's en illustraties op de internetsite en op lay-out en vormgeving van de internetsite zijn van J. v.d. Mortel en/of haar licentiegevers. U mag geen inbreuk maken daarop, waaronder ook wordt verstaan het maken van kopieën van de internetsite anders dan technische kopieën benodigd voor het gebruik van de internetsite.

#### **Artikel 15. Garantie**

1. J. v.d. Mortel staat voor een periode van zes maanden na (op)levering in voor de uitgevoerde werkzaamheden en vijf jaar op de geleverde producten.
2. Als J. v.d. Mortel erkent dat zij tekort is geschoten bij de levering van een product, heeft J. v.d. Mortel het recht om binnen een redelijke termijn nadat u aan J. v.d. Mortel hebt laten weten dat er sprake is van een gebrek, het product te vervangen, dan wel het ontbrekende alsnog te leveren. Als J. v.d. Mortel binnen de termijn deugdelijk presteert, is de overeenkomst correct nagekomen en heeft u geen recht op schadevergoeding.
3. Eventuele aanvullende garantie kan met J. v.d. Mortel zijn overeengekomen. Deze staan in de schriftelijke garantieverklaring.
4. Garantieverklaringen worden enkel afgegeven als dit vóór het verstrekken van de opdracht schriftelijk door opdrachtgever gemeld is.
5. De garantieverklaringen worden enkel afgegeven indien alle betalingen zijn voldaan.
6. Garantie geldt niet wanneer er sprake is van overmacht of wanneer een derde de producten aanpast of wijzigt.

7. Garantie wordt alleen gegeven als u aan alle (financiële) verplichtingen heeft voldaan. Iedere aanspraak op garantie vervalt, wanneer de door J. v.d. Mortel geleverde producten door u onoordeelkundig zijn behandeld en/of verwerkt en/of de door J. v.d. Mortel gegeven aanwijzingen niet zijn opgevolgd. Ook geldt geen garantie als het gaat om normale slijtage.
8. Geen garantie wordt gegeven op geleverde zaken die niet nieuw waren op het moment van levering of op zaken die door wederpartij zijn voorgeschreven of door of namens hem zijn aangeleverd.

#### **Artikel 16. Wie is waarvoor aansprakelijkheid?**

1. J. v.d. Mortel verleent haar diensten naar beste weten en kunnen. J. v.d. Mortel kan echter niet de garantie geven dat een gewenst resultaat op een bepaald tijdstip ook behaald zal worden.
2. J. v.d. Mortel is aansprakelijk voor tekortkomingen in de uitvoering van haar dienstverlening wanneer zij, nadat u J. v.d. Mortel in gebreke heeft gesteld, niet (tijdig) heeft gehandeld zoals van een redelijk vakbekwaam dienstverlener mag worden verwacht. Dit geldt ook in het geval J. v.d. Mortel derden inschakelt voor de uitvoering van de dienstverlening.
3. J. v.d. Mortel kan niet aansprakelijk worden gesteld voor schade. Ook niet indien deze schade direct of indirect verband houdt met vertraging of opschorting. J. v.d. Mortel is enkel aansprakelijk indien de schade te wijten is aan opzet of bewuste roekeloosheid.
4. J. v.d. Mortel is na de oplevering niet meer aansprakelijk voor gebreken, tenzij:
  - b. de gebreken aan J. v.d. Mortel zijn toe te rekenen, en;
  - c. u die gebreken voorafgaand aan de oplevering niet heeft opgemerkt, en;
  - d. u die gebreken bij de oplevering niet redelijkerwijs had moeten ontdekken.
5. Als J. v.d. Mortel aansprakelijk is, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat met betrekking tot deze schade per gebeurtenis wordt uitgekeerd door de bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering van J. v.d. Mortel. Wanneer het maximum verzekerde bedrag hoger is dan het bedrag van de opdracht, dan is J. v.d. Mortel slechts aansprakelijk tot de hoogte van het bedrag van de opdracht, dat verband houdt met de geleverde diensten.
6. Schade zoals bedrijfs- en/of stagnatieschade, gevolgschade, omzet- en/of winstderving, productieverlies of waardevermindering van producten is van vergoeding uitgesloten.
7. Als u door een derde wordt aangesproken tot vergoeding van schade, dan kunt u deze claim niet doorleggen aan J. v.d. Mortel.
8. De informatie op de internetsite wordt door J. v.d. Mortel met voortdurende zorg en aandacht samengesteld en onderhouden. Fouten kunnen echter niet altijd voorkomen worden. Er kunnen dan ook op geen enkele wijze rechten worden ontleend aan de op de internetsite aangeboden informatie. J. v.d. Mortel aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade die op enigerlei wijze voortvloeit uit het gebruik van de internetsite of uit de onvolledigheid en/of onjuistheid van de op de internetsite verstrekte informatie en/of schade als gevolg van het (tijdelijk) niet beschikbaar zijn van de internetsite.
9. J. v.d. Mortel draagt geen verantwoordelijkheid voor foto's, beschrijvingen en ander voorlichtingsmateriaal op de internetsite, die door derden zijn uitgegeven.
10. Iedere aansprakelijkheid van J. v.d. Mortel vervalt wanneer u niet binnen één jaar nadat het product is geleverd een beroep doet op de tekortkoming en als u J. v.d. Mortel niet binnen één maand na ontdekking van de (mogelijke) tekortkoming, J. v.d. Mortel daarvan schriftelijk in kennis stelt.

#### **Artikel 17. Oplevering**

1. Het werk wordt als opgeleverd beschouwd:
  - wanneer J. v.d. Mortel aan u heeft medegedeeld, dat het werk voltooid is en u het werk heeft aanvaard;
  - wanneer uiterlijk acht dagen zijn verstreken nadat J. v.d. Mortel schriftelijk aan u heeft medegedeeld dat het werk voltooid is en u heeft nagelaten het werk binnen die termijn te aanvaarden;
  - wanneer u de installatie/het werk (opnieuw) in gebruik neemt. Wanneer u een gedeelte in gebruik neemt, wordt dat gedeelte als opgeleverd beschouwd.

1. Kleine gebreken, die nog voor de volgende betalingstermijn kunnen worden hersteld, mogen geen weigering voor aanvaarding van het werk zijn.
2. J. v.d. Mortel mag de oplevering in deelopleveringen doen.

#### **Artikel 18. Meer- en minderwerk**

2. Kosten die bij montage ontstaan doordat u in gebreke bent gebleven de uitvoering of voortgang van het werk mogelijk te maken, worden aan u extra in rekening gebracht. Meer- en/of minderwerk zal naar billijkheid worden verrekend.
3. Onder meerwerk wordt verstaan: alle werkzaamheden en leveranties, die niet in de overeenkomst zijn begrepen en die door u worden verlangd.
4. Onder minderwerk wordt verstaan: het overeengekomen dat met instemming van beide partijen niet wordt uitgevoerd.

#### **Artikel 19. Wijziging van deze voorwaarden**

1. J. v.d. Mortel kan altijd, zonder dit vooraf mede te delen, de algemene voorwaarden wijzigen.
2. J. v.d. Mortel kan wijzigingen van deze voorwaarden bekendmaken door dit op haar website te plaatsen of op een andere manier te communiceren. Het is dus aan te raden om de voorwaarden van tijd tot tijd te bekijken. Wijzigingen gelden ook ten aanzien van reeds bestaande overeenkomsten.

#### **Artikel 20. Klachten en geschillen**

1. Bent u niet tevreden over onze dienstverlening? Wij stellen het op prijs als u ons dat eerst laat weten zodat wij serieus werk kunnen maken van uw klacht. Om te zorgen dat wij de klacht goed kunnen behandelen, moet de klacht binnen twee maanden nadat u kennis heeft genomen van de klacht, aan J. v.d. Mortel worden voorgelegd.
2. Mocht er toch een geschil ontstaan, dan moet u zich wenden tot de bevoegde rechter te Oost-Brabant. De mogelijkheid om een geschil bij de rechter te starten, vervalt na één jaar nadat de aanleiding voor het geschil is ontstaan.

#### **Artikel 21. Toepasselijk recht**

Op alle overeenkomsten en deze algemene voorwaarden en handelingen die daaruit voortkomen, is het Nederlandse recht van toepassing.